

1. Mötets öppnande
2. Godkännande av dagordning
3. Föregående minnesanteckningar
4. Rapport från SON och HSN
5. Gruppdiskussion
6. Övriga frågor
7. Önskemål om frågor till nästa möte
8. Nästa sammanträde
9. Avslutning

Plats och tid Ljugården Visborg, Visborgsallén 19, Visby  
17 maj 2018 kl 14:00 -15:15

Närvarande från organisationerna	Yngwe Lindell	Attention
	Hillevi Österman	Autism och Asperger Gotland AAF
	Hans Andersson	Strokeföreningen
	Olle Hammarberg	Dyslexiförbundet
	Maud Åkesson	Synskadades riksförbund Gotland SRF
	Lena Cederholm	Synskadades riksförbund Gotland SRF
	Carl-Ove Sundström	Parkinson Gotland
	Per Pettersson	Hörselskadades förening HRF
	Eva Gardell	Reumatikerdistriktet
	Yvonne Larsson	Cancerföreningen Rosa
	Monica Ekström Folebo	FUB

Från socialnämnden Monika Eriksson, 1:e vice ordförande i Socialnämnden

Från Hälso- och sjukvårdsnämnden Leif Dahlby, 1:e vice ordförande i Hälso- och sjukvårdsnämnden

Från hälso- och sjukvårdsförvaltningen Mona Bendelin Skoog, sekreterare

Från Hälso- och sjukvårdsförvaltningen Kerstin Lindgren, Resursområdeschef

Från Socialförvaltningen Thérèse Thomsson, Myndighetschef

Adjungerad Verksamhetscontroller HSF, Johan Weimer

## **1. Mötets öppnande**

Leif Dahlby som är dagens ordförande hälsade alla välkomna och förklarar mötet öppnat.

## **2. Godkännande av dagordning**

Mötesdeltagarna godkände föreslagen dagordning.

### **3. Föregående minnesanteckningar**

Föregående minnesanteckningar lades till handlingarna och efter genomgång av anteckningarna läggs några frågor åter på nästa mötes agenda.

### **4. Klagomålshantering**

Information av verksamhetscontroller HSF, Johan Weimer. Regeringen har beslutat att patientklagomålen ska gå direkt till sjukvården, allvarligare klagomål direkt till IVO.

Utifrån detta har HSF utfört ett förbättringsarbete som precis är genomfört. De har identifierat olika sätt som klagomålen kommer sjukvården tillhanda och tiden för handläggning av dessa.

Personalen inom sjukvården har rutin för hur de ska hantera patientklagomål. På vårdinrättningar kommer en affisch anslås med information om vilka vägar patienter kan framföra sina ev klagomål eller beröm.

Den 23/5 13.00-16.00 är det patientsäkerhetsdagen i aulan på lasarettet, då kommer bland annat mer information angående detta

### **5. Rapport från SON och HSN**

#### **SON**

De som behöver försörjningsstöd kan ansöka om det via datorn under förutsättning att det finns en e-legitimation. Ett första besök sker alltid hos socialsekreterare.

Regeringen har beslutat om förenklad handläggning om hemtjänst, det är dock frivilligt för kommun/landsting att följa detta och Gotland har inte tagit ställning ännu.

FOSS (FamiljeOrienteratSkolStöd) är igång sedan ett år tillbaka, hittills med gott resultat. Kommer troligen implementeras.

Det pågår ett SKL-projekt att bryta långbidragsberoende.

Barnsam; Skola, HSF och BUP arbetar med en gemensam ingång för barn.

För unga vuxna är ungdomsmottagningen första instans.

## **HSN**

Ett nytt IT-system är under upphandling just nu. Flera landsting jobbar med detta nu. Gotland upphandlar tillsammans med Stockholm. För vårdens medarbetare ska de finnas kunskapsstöd samt möjlighet till att utbyta patientdata.

Eva Gardell undrar varför det är så långa väntetider till hörselvården? Kerstin Lindgren förklarar att de saknas audionomer- rekrytering pågår men inga sökande. Val att åka till annat sjukhus finns, information om detta skickas ut till patienter.

Ett annat problem är att Gotland följer Stockholms upphandling av hörapparater och de hörapparaterna tenderar ha en sämre kvalitet. Ett arbete pågår inom hörselvården, analyser av hur kan de ha blivit sådana köer? Hur många besök per år behövs per patient?

PCI(ballongsprängning av hjärtats kärl) ska utföras på Gotland. Det kommer ta tid att implementera. Utrustning och utbildning måste säkerställas. Personal kommer utbildas på Karolinska sjukhuset. PCI kommer enbart utföras dagtid på lasarettet, jourtid kommer patienter fortsatt flygas till Karolinska.

Behovet av hysjuksköterskor minskar. På läkarsidan är behovet större.

## **6. Övriga frågor**

Samrådsgruppen tycker att dessa möten ska fortgå i denna konstellation.

## **7. Önskemål om frågor till nästa sammanträde**

Frågor kvar att besvara;

- Psykolog på neuromottagningen
- Erbjudande om rehab – bara 12% fått erbjudande om rehab utifrån nationellpatientenkät
- Egenavgift för resor höjts – vilken nämnd tog beslutet?
- Mauds fråga om glasögon – bilaga bifogas till nästa möte
- Termometer till ugn- hjälpmedel- Kerstin lämnar frågan till samrådsgruppen för hjälpmedel- återkommer med svar
- Matdistribution

## **8. Nästa sammanträde**

2 oktober , 2018 kl:14:15 - 16:00 i ljusgården på Visborg  
12 december, 2018 kl 14.15 - 16.00 i ljusgården på Visborg

## **9. Avslutning**

Ordförande Leif Dahlby och Monika Eriksson tackar för visat intresse och avslutar mötet.

Leif Dahlby  
HSN

Mona Bendelin Skoog  
sekreterare

Monika Eriksson  
SON